บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย และเพื่อเปรียบเทียบความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 316 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (Independent t-test) และการทดสอบ F test (One-way ANOVA) สามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นเพศหญิง จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 74.68 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 41.14 มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 79.11 มีสถานภาพสมรส แต่งงาน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 35.44 มีภูมิลำเนา จังหวัดชลบุรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.81 มีลักษณะความพิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 52.85 และมีระยะเวลาในการประกอบอาชีพ 4-6 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 37.34

1. ผลการศึกษาความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ($\overline{X}$ = 4.13) ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ($\overline{X}$ = 4.02) ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ($\overline{X}$ = 3.90) และด้านความมั่นคงทางด้านงาน ($\overline{X}$ = 3.33) ตามลำดับ ซึ่งรายละเอียดแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ท่านมีรายได้จากการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายงวดต่องวด ($\overline{X}$ = 4.43) ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ท่านมีรายได้จากการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลอย่างสม่ำเสมอ ($\overline{X}$ = 4.13) รองลงมาได้แก่ ท่านมีรายได้จากการขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ทำให้ท่านมีเงินออมเพิ่มขึ้น ($\overline{X}$ = 4.05) และท่านมีรายได้จากการขายสลากกิน แบ่งรัฐบาลอย่างเพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.90)

ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงพอต่อการประกอบอาชีพขายสลากกินแบ่งรัฐบาลได้อย่างต่อเนื่อง ($\overline{X}$ = 4.15) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม แม้มีความพิการ ($\overline{X}$ = 4.01) ท่านมีสภาพจิตใจและอารมณ์ที่มั่นคง ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\overline{X}$ = 3.97) และท่านสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขหรือการรักษาพยาบาลได้เมื่อมีความจำเป็น ($\overline{X}$ = 3.94)

ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ท่านขายสลากกินแบ่งรัฐบาลให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา ($\overline{X}$ = 4.35) ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ท่านพยายามทำหน้าที่ให้ถูกต้องตามนโยบายของหน่วยงานที่ท่านสังกัด ($\overline{X}$ = 3.93) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ($\overline{X}$ = 3.82) และท่านมีทักษะการสื่อสารกับลูกค้าที่มาซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล ($\overline{X}$ = 3.51)

ด้านความมั่นคงทางด้านงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ อาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลทำให้ท่านมีความมั่นคงทางอาชีพ ($\overline{X}$ = 3.63) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความพึงพอใจกับอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ($\overline{X}$ = 3.31) ท่านตั้งใจจะประกอบอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลตลอดไปตลอดไป ($\overline{X}$ = 3.21) และท่านไม่ถูกกีดกันในอาชีพขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ($\overline{X}$ = 3.17)

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ภูมิลำเนา ลักษณะความพิการ และระยะเวลาในการประกอบอาชีพ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig.(2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้เท่ากับ .272, .064, .195, .283 ซึ่งค่าดังกล่าวมีค่ามากกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่ามากกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีอายุแตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ไม่แตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่าน้อยกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 สถานภาพสมรส พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่ามากกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีสถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ไม่แตกต่างกัน

2.5 ภูมิลำเนา พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่ามากกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีภูมิลำเนา แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ไม่แตกต่างกัน

2.6 ลักษณะความพิการ พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่ามากกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีลักษณะความพิการ แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความ

มั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ไม่แตกต่างกัน

2.7 ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ พบว่า ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี มีค่า Sig. (2-tailed) ที่คำนวณออกมาได้ มีค่าน้อยกว่า .05 หมายความว่า คนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลที่มีระยะเวลาในการประกอบอาชีพ แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านงาน และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ผู้วิจัยเห็นว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการวิจัย คือ ความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ และเปรียบเทียบความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายลอตเตอรี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย

ระดับของความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.84, S.D. = 0.624) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ($\overline{X}$ = 4.13, S.D. = 0.570) ด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี ($\overline{X}$ = 4.02, S.D. = 0.638) ด้านความมั่นคงทางด้านทักษะ ($\overline{X}$ = 3.90, S.D. = 0.609) และด้านความมั่นคงทางด้านงาน ($\overline{X}$ = 3.33, S.D. = 0.678) สอดคล้องกับ บัวแก้ว ทองมี (2562) ที่ศึกษาแนวทางส่งเสริมอาชีพสำหรับคนพิการของสถานประกอบการในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมอาชีพสำหรับคนพิการของสถานประกอบการในจังหวัดนครปฐม ภาพรวมมีสภาพปัญหาและความต้องการในด้านการจ้างงานคนพิการอยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้านพบว่าด้านสภาพการจ้างงานคนพิการ ด้านปัญหาในการจ้างงานคนพิการ และด้านความต้องการในการส่งเสริมอาชีพสำหรับคนพิการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความมั่นคงทางอาชีพของคนพิการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ภูมิลำเนา ลักษณะความพิการ และระยะเวลาในการประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านรายได้ ด้านความมั่นคงทางด้านงาน และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดี แตกต่างกัน นอกจากนี้ ระยะเวลาในการประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน มีความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ด้านความมั่นคงทางด้านงาน และด้านความมั่นคงทางด้านการมีสุขภาวะที่ดีแตกต่างกัน สอดคล้องกับ เชาวลิต รอบโลก (2560) ที่ศึกษาความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างสถานประกอบการอาหารรายย่อ ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ลูกจ้างที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงาน และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างสถาน ประกอบการอาหารรายย่อยในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ลูกจ้างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างสถานประกอบการอาหารรายย่อยในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้

1. ควรมีการพิจารณาจัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้เพียงพอกับความต้องการของคนพิการไทย โดยเพิ่มจำนวนสลากให้เหมาะสมกับศักยภาพในการจำหน่าย เช่น การเพิ่มโควตาจากเดิมประมาณ 5 เล่ม เป็น 10 เล่มต่อราย เพื่อให้สามารถสร้างรายได้ที่เพียงพอและเสริมความมั่นคงทางอาชีพมากยิ่งขึ้น

2. ควรส่งเสริมความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทยในด้านอื่น ๆ เช่น การส่งเสริมอาชีพเสริมหรืออาชีพทดแทน ได้แก่ การค้าขายออนไลน์ การจำหน่ายสินค้าในชุมชน งานหัตถกรรม หรือการให้บริการตามศักยภาพของแต่ละบุคคล เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และเสริมความมั่นคงทางอาชีพในระยะยาว

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความมั่นคงทางอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลของคนพิการไทย ในพื้นที่อื่น ๆ

3. ควรมีการสำรวจ และการเก็บข้อมูลแบบเชิงสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อความลุ่มลึกของข้อมูล โดยมีการบันทึกเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์